

1. Tieto záručné podmienky sa uplatňujú pri všetkých reklamáciách a dopĺňajú naše všeobecné obchodné podmienky. Záručným listom rozumieme zápis o uvedení do prevádzky spolu s protokolom o nastavení plynového spotrebiča, ktorý vyhotoví technický pracovník spoločnosti ABSOLUTGAZ pri prvom uvádzaní zariadení do trvalej prevádzky.
2. Na nami dodávané vykurovacie zariadenia poskytujeme záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa ich uvedenia do prevádzky našou spoločnosťou, maximálne však 26 mesiacov odo dňa ich predaja. Podmienkou platnosti záruky je vykonanie predpísanej servisnej prehliadky po roku prevádzky.
3. Na nami dodávané príslušenstvo k vykurovacím zariadeniam poskytujeme záruku v lehotách, ktoré potvrdzuje výrobca príslušenstva.
4. Záruka sa vzťahuje iba na novo zakúpené a doposiaľ nepoužívané zariadenia.
5. Záruka sa vzťahuje na výrobné vady, ktoré sú jednoznačne preukázateľné a neboli spôsobené užívateľom alebo montážnou firmou pri preprave zariadení, ich skladovaní, inštalácii a pri nesprávnom prevádzkovaní.
6. Záruka v hore uvedenom rozsahu je platná iba vtedy, ak zariadenia boli odborne uvedené do prevádzky, bola vykonaná servisná prehliadka po roku prevádzky spoločnosťou ABSOLUTGAZ a zároveň všetky opravy počas záručnej doby boli realizované výhradne spoločnosťou ABSOLUTGAZ.
7. Zariadenia, ktoré nevyžadujú k svojej prevádzke pripojenie k plynovému rozvodu sú oslobodené od tejto podmienky. Musia byť však dodržané montážne návody a ostatné predpisy pri ich prevádzke.
8. Do úvahy berieme iba reklamácie doručené písomnou formou, a to listom na adresu spoločnosti alebo e-mailom na adresu reklamacie@absolutgaz.sk. Písomná reklamácia musí obsahovať najmenej informácie o mieste inštalácie zariadenia, kontaktnú osobu s telefonickým kontaktom, o aké zariadenie sa jedná a krátky popis závady na zariadení.
9. Užívateľ má v prípade porúch k dispozícii servisné číslo 0903 731 009, na ktorom môže poruchu nahlásiť. Toto číslo je v prevádzke v pracovné dni od 8.00 do 16.30 hod. Mimo tejto prevádzky je možné na uvedené telefónne číslo zaslať krátku sms správu s kontaktom a krátkym popisom. Na základe tejto správy sa Vám v najskoršom možnom termíne ohlási voľný servisný pracovník, ktorý vzhľadom na závažnosť situácie určí ďalší postup.
10. Zariadenia dosahujú predpísané parametre iba za splnenia technických podmienok uvedených v technickej dokumentácii a iba v prípade autorizovaných servisných zásahov.
11. Záruka platí len v prípade, ak zariadenie nainštalovala organizácia, ktorej pracovníci majú platné osvedčenia na montáž plynových spotrebičov.
12. Záruka stráca platnosť v prípade, ak užívateľ používal zariadenia nesprávnym spôsobom a inak ako je uvedené v návode na obsluhu.
13. Záruka stráca platnosť pri svojvoľných zmenách v protokole o nastavení plynového spotrebiča, záručnom liste alebo v správe o odborných prehliadkach plynového zariadenia.
14. Pri prevoze zariadení nesmie prichádzať k prudkým otrasom, hádzaniu alebo mechanickým úderom. Zariadenia ani ich balenie nesmie byť pri preprave a uskladnení vystavené poveternostným vplyvom. Skladujú sa v suchom priestore bez väčších výkyvov teplôt v rozsahu +5 / 40°C.
15. V prípade, ak si prepravu zariadení z nášho skladu zabezpečuje kupujúci, prechádza zodpovednosť za náhodné poškodenie na kupujúceho okamihom prevzatia .
16. Kupujúci je povinný na nekompletnosť dodávky ako aj zjavné vady upozorniť v čase jej preberania. Dodatočné reklamácie neberieme do úvahy.
17. Doklady, ktoré vyhotovil technický pracovník dodávateľa pri uvedení do prevádzky ako aj údržbe a prehliadkach je užívateľ povinný uchovávať pre ďalšie preukazovanie.
18. V prípade, ak porucha bola zapríčinená vonkajšími okolnosťami, za ktoré nenesieme zodpovednosť, budú vynaložené náklady za opravu účtované objednávateľovi v plnej výške.
19. V prípade, že je záruka uznaná a záručná vada odstrániteľná, nemôže byť požadovaná výmena zariadenia.