

# Všeobecné obchodné podmienky

platné od 01.05.2020

## Článok 1 - Všeobecné ustanovenia

- Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti PAKOLE Slovensko, s.r.o. (ďalej len „PAKOLE Slovensko“) a kupujúceho pri dodávkach tovaru a služieb zo sortimentu spoločnosti PAKOLE Slovensko kupujúceho na základe jeho objednávky a podmienky záručného a pozáručného servisu na tovar.
- Všetky ponuky, dodávky a služby spoločnosti PAKOLE Slovensko podliehajú týmto VOP.
- Tieto VOP sú záväzné pre všetkých kupujúcich spoločnosti PAKOLE Slovensko, t.j. pre fyzické a právnické osoby, ktoré jej pošlú objednávku. Akceptáciou ponuky kupujúcim platia VOP zo strany kupujúceho za prijaté bez výhrad.
- Tieto VOP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na internetovej stránke spoločnosti PAKOLE Slovensko, [www.pakole.sk](http://www.pakole.sk). Spoločnosť PAKOLE Slovensko si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek upraviť.
- Všetky vzťahy medzi spoločnosťou PAKOLE Slovensko a kupujúcim, ktoré nie sú týmito VOP upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Ak je kupujúci spotrebiteľom v zmysle ustanovenia § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka, teda ak sa jedná o kupujúceho, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
- Akákoľvek odchýlka od VOP je platná len, ak je zo strany spoločnosti PAKOLE Slovensko písomne potvrdená.
- VOP sú súčasťou potvrdení objednávok, obchodných zmlúv a faktúr spoločnosti PAKOLE Slovensko aj v prípade, že nie sú k nim priložené.

## Článok 2 - Základné definície a pojmy

- Kupujúci je podnikateľský subjekt (ďalej len kupujúci), ktorý v súlade s týmito VOP doručí akýmkoľvek spôsobom (telefónicky, osobne, poštou, E-mailom, faxom) objednávku tovaru.
- Tovarom sa rozumie výrobky, ktoré sú uvedené v aktuálnom katalógu spoločnosti PAKOLE Slovensko alebo na internetovej stránke spoločnosti PAKOLE Slovensko [www.pakole.sk](http://www.pakole.sk) s názvom a objednávkovým číslom (ďalej len tovar).
- Plnením sa rozumie tovar dodávaný spoločnosťou PAKOLE Slovensko v súlade s jej predmetom podnikania (ďalej len „plnenie“).
- Objedávka je jednostranný právny úkon kupujúceho, vykonaný voči spoločnosti PAKOLE Slovensko, s cieľom odobrať od nej plnenie.

## Článok 3 - Objednávanie tovaru

- Objedávka môže byť spoločnosti PAKOLE Slovensko zaslaná poštou na adresu spoločnosti PAKOLE Slovensko, tak ako je uvedená v záhlaví týchto VOP alebo na internetových stránkach spoločnosti PAKOLE Slovensko, podaná telefónicky alebo faxom na telefónne číslo spoločnosti PAKOLE Slovensko, tak ako je uvedená v záhlaví týchto VOP alebo na internetových stránkach spoločnosti PAKOLE Slovensko, poslaná E-mailom na elektronickú adresu spoločnosti PAKOLE Slovensko, tak ako je uvedená v záhlaví týchto VOP alebo na internetových stránkach spoločnosti PAKOLE Slovensko.
  - Kupujúci je povinný uviesť v objednávke tieto údaje:
    - Svoju identifikáciu, t.j. obchodné meno alebo meno a priezvisko, sídlo/bydlisko, IČO, IČ DPH/DIČ, kontakt (telefón, fax alebo E-mailovú adresu).
    - Kód objednaného tovaru podľa katalógu alebo podľa internetovej stránky spoločnosti PAKOLE Slovensko, [www.pakole.sk](http://www.pakole.sk) s názvom a objednávkovým číslom a popri prípade tiež jeho popis.
    - Množstvo objednaného tovaru.
    - Deň dodania tovaru, ak sa kupujúci dohodne so spoločnosťou PAKOLE Slovensko odlišne od uvedených VOP.
    - Meno, priezvisko a podpis osoby (neplatí pre E-mailové objednávky), oprávnenej za kupujúceho jednat' a prípadne tiež odlišný pečiatky kupujúceho.
    - Meno a priezvisko kontaktnej osoby oprávnenej k prevzatíu dodávaného tovaru (ak nebude tento údaj uvedený, má sa za to, že k prevzatíu dodávaného tovaru je oprávnený kupujúci, popri prípade akýkoľvek jeho zamestnanec.
  - Ak nebude objednávka obsahovať náležitosti podľa predchádzajúcich bodov, je považovaná za neúplnú. Spoločnosť PAKOLE Slovensko sa v takom prípade pokúsi kontaktovať kupujúceho a vyzvať ho k odstráneniu nedostatkov objednávky a jej prípadnému spresneniu a/alebo doplneniu. Okamihom doručenia údajov spresňujúcich a/alebo dopĺňajúcich objednávku spoločnosti PAKOLE Slovensko sa objednávka považuje za úplnú.
- Ihneď po doručení úplnej objednávky je spoločnosť PAKOLE Slovensko povinná skontrolovať, či má požadovaný tovar na sklade. Ak požadovaný tovar nie je na sklade, prípadne nie je k dispozícii v požadovanom množstve, kontaktuje spoločnosť PAKOLE Slovensko kupujúceho a ponúkne mu dodanie alternatívneho tovaru. Ak je dodanie požadovaného tovaru možné iba v dlhšom dodacom termíne, spoločnosť PAKOLE Slovensko kupujúceho na túto skutočnosť upozorní.
- Pokiaľ kupujúci odosiela spoločnosti PAKOLE Slovensko prvú objednávku, je povinný zároveň s ňou odoslať svoje identifikačné doklady, t.j. kópiu výpisu z obchodného registra, kópiu živnostenského listu a pod. a osvedčenie o IČ DPH/DIČ.
- Telefónické hovory so spoločnosťou PAKOLE Slovensko môžu byť monitorované.

## Článok 4 - Ponuky

- Ponuky nenahradzujú zmluvu a sú zo strany spoločnosti PAKOLE Slovensko nezáväzné. To isté platí v prípade ich zmien a doplnkov.
- Zamestnanci spoločnosti PAKOLE Slovensko nie sú oprávnení na ústne dohody, ktoré siahajú mimo rámec písomnej zmluvy.
- Ponuky spoločnosti PAKOLE Slovensko sú platné po dobu 30 dní odo dňa ich vystavenia.

## Článok 5 - Kúpna cena tovaru

- Kúpna cena tovaru bude určená podľa aktuálneho cenníka spoločnosti PAKOLE Slovensko. Aktuálny cenník je dostupný na vyziadanie. Ceny uvedené v cenníku spoločnosti PAKOLE Slovensko a/alebo na internetových stránkach spoločnosti PAKOLE Slovensko sú uvedené v EUR bez príslušnej sadzby DPH a platia pre odber tovaru zo skladu u spoločnosti PAKOLE Slovensko v Bratislave.
- Spoločnosť PAKOLE Slovensko si vyhradzuje právo zvýšiť cenu tovaru oproti cene uvedenej v cenníku v prípade výrazných a preukázateľných zvýšení cien od svojich dodávateľov. Spoločnosť PAKOLE Slovensko bude kupujúceho o týchto zmenách vhodným spôsobom informovať na svojich internetových stránkach [www.pakole.sk](http://www.pakole.sk) alebo iným vhodným spôsobom.
- Záväzná kúpna cena tovaru je určovaná podľa aktuálneho cenníka spoločnosti PAKOLE Slovensko zverejneného na internetových stránkach spoločnosti PAKOLE Slovensko na adrese [www.pakole.sk](http://www.pakole.sk)
- Pokiaľ kupujúci do objednávky uvedie cenu tovaru, ktorého aktuálna cena je od uvedenej ceny v objednávke odlišná, je spoločnosť PAKOLE Slovensko povinná kupujúceho dodatočne o tejto skutočnosti vhodným spôsobom informovať a zistiť, či na objednávke trvá i v prípade zvýšenej ceny.

## Článok 6 - Uzavretie kúpnej zmluvy

- Doručením úplnej objednávky kupujúceho spoločnosti PAKOLE Slovensko podľa čl. 3 dochádza k návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy v zmysle § 43a a nasl. Občianskeho zákonníka.
- K uzavretiu kúpnej zmluvy dochádza okamihom písomného potvrdenia ponuky, vystavenej spoločnosťou PAKOLE Slovensko, kupujúcim.

## Článok 7 - Splnitosť kúpnej ceny a platobné podmienky

- Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu za dodaný tovar bezhotovostným prevodom na účet spoločnosti PAKOLE Slovensko uvedený na daňovom doklade alebo v hotovosti pri prevzatí tovaru.
- V prípade bezhotovostného prevodu sa kúpna cena považuje za uhradenú okamihom pripísania celej sumy v prospech účtu spoločnosti PAKOLE Slovensko, uvedeného na daňovom doklade. Dokladom o platbe v hotovosti sa rozumie príjmový pokladničný doklad alebo doklad z registračnej pokladne vystavený kupujúceho spoločnosťou PAKOLE Slovensko.
- Kúpna cena za tovar, ktorý spoločnosť PAKOLE Slovensko na základe objednávky kupujúceho kupujúceho dodá, je splatná do dátumu uvedeného na daňovom doklade, ktorý spoločnosť PAKOLE Slovensko kupujúceho vystaví.
- Spravidla sú faktúry vystavené spoločnosťou PAKOLE Slovensko splatné do 14 dní odo dňa ich vystavenia, pokiaľ nie je v nich uvedené alebo písomne dohodnuté odlišne.
- Po uzavretí kúpnej zmluvy v zmysle článku 6 VOP je spoločnosť PAKOLE Slovensko oprávnená požadovať od kupujúceho zálohovú platbu až do výšky 100% z celkovej sumy objednaného tovaru alebo služby vrátane DPH.
- Kupujúci je povinný uhradiť všetky záväzky voči spoločnosti PAKOLE Slovensko podľa pravidiel stanovených v týchto VOP, pokiaľ nemá so spoločnosťou PAKOLE Slovensko písomne dohodnuté individuálne platobné podmienky. V prípade, že kupujúci prekročí stanovenú dobu splatnosti a odíne sa v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti, stráca nárok na prípadné zníženie poskytnutého mu spoločnosťou PAKOLE Slovensko a spoločnosť PAKOLE Slovensko je oprávnená požadovať od kupujúceho zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,25 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok spoločnosti PAKOLE Slovensko na zmluvnú pokutu.
- V prípade kupujúceho, ktorý prekročí stanovenú dobu splatnosti, je spoločnosť PAKOLE Slovensko oprávnená od kúpnej zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a je účinné okamihom doručenia kupujúceho. Za doručenie sa považuje takisto okamih prevzatia faxovej správy, alebo elektronickej pošty na zariadení kupujúceho. V takomto prípade, sú strany povinné navzájom si vrátiť všetko, čo podľa tejto zmluvy získali, inak dochádza k bezodvôdnému obohateniu. Vrátenie tovaru namiesto úhrady je možné len na výzvu spoločnosti PAKOLE Slovensko, prípadne po dohode s ňou a koná sa na vlastné náklady a nebezpečenstvo kupujúceho.
- Spoločnosť PAKOLE Slovensko si vyhradzuje právo vyzadovať od kupujúceho, ktorý má voči spoločnosti PAKOLE Slovensko neuhradené záväzky po lehote splatnosti, alebo také záväzky mal opakovane v minulosti, platbu v hotovosti pri dodaní tovaru. Pokiaľ kupujúci túto podmienku neakceptuje, vyhradzuje si spoločnosť PAKOLE Slovensko právo dodať mu objednaný tovar až potom, čo všetky svoje záväzky voči spoločnosti PAKOLE Slovensko uhradí, pričom takéto konanie sa nepovažuje za omeškanie spoločnosti PAKOLE Slovensko s plnením záväzku.
- Spoločnosť PAKOLE Slovensko si vyhradzuje právo, v prípade nevysporiadaných pohľadávok kupujúceho z predchádzajúcich období, prijatú platbu od kupujúceho prednostne použiť na úhradu týchto nevysporiadaných pohľadávok kupujúceho.

# Všeobecné obchodné podmienky

platné od 01.05.2020

## Článok 8 - Dodacie lehoty a podmienky dodania tovaru

- (a) Dodacie lehoty tovaru, ktorý nie je na sklade, sú 3 týždne odo dňa pripísania úhrady prvej zálohovej platby na účet spoločnosti PAKOLE Slovensko. Dodacie lehoty sú orientačné, pokiaľ neexistuje písomná zmluva o presnom termíne dodania tovaru.
- (b) Spoločnosť PAKOLE Slovensko si vyhradzuje právo na predčasné alebo čiastkové dodávky tovaru alebo výkony v rozsahu predmetu činnosti spoločnosti PAKOLE Slovensko.
- (c) Prepravu tovaru zo skladu spoločnosti PAKOLE Slovensko si kupujúci zabezpečuje na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť.
- (d) Ak si kupujúci objednal u spoločnosti PAKOLE Slovensko dovoz tovaru, spoločnosť PAKOLE Slovensko si vyhradzuje právo voľby prepravnej spoločnosti, spôsobu prepravy, ako aj termín prepravy.
- (e) Spolu s dodaným tovarom spoločnosť PAKOLE Slovensko vždy odovzdá kupujúcemu dodací list, v ktorom je uvedená presná identifikácia dodaného tovaru a jeho množstvo. Kupujúci je povinný po skontrolovaní tovaru (viď článok 10<sup>a</sup>) na dodací list čitateľne uviesť priezvisko preberajúceho, tento podpísať, pripojiť pečiatku, pokiaľ je kupujúci právnickou osobou alebo podnikateľom a potvrdiť tak prevzatie tovaru. Ak tak neurobí, je spoločnosť PAKOLE Slovensko oprávnená odmietnuť tovar kupujúcemu odovzdať.
- (f) Kupujúci je povinný spoločnosť PAKOLE Slovensko bezodkladne písomne informovať o akejkoľvek zmene miesta dodania tovaru alebo osoby oprávnenej k prevzatiu tovaru. Spoločnosť PAKOLE Slovensko nezodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnym alebo oneskoreným dodaním tovaru, ak bola spôsobená porušením povinnosti kupujúceho.
- (g) Kupujúci je povinný prevziať si tovar do 10 dní od oznámenia spoločnosťou PAKOLE Slovensko o možnosti prevzatia. V prípade nedodržania tejto lehoty je spoločnosť PAKOLE Slovensko oprávnená účtovať kupujúcemu skladné vo výške 0,5% z ceny skladovaného tovaru za každý deň omeškania. Týmto nie je dotknuté právo spoločnosti PAKOLE Slovensko vymáhať od kupujúceho náhradu škody a zmluvnú pokutu. Spoločnosť PAKOLE Slovensko vystaví kupujúcemu daňový doklad - faktúru, ktorú kupujúcemu odovzdá pri odovzdaní tovaru spolu s dodacím listom a zároveň aj po úhrade zálohovej faktúry, pokiaľ táto bola kupujúcemu vystavená. Pri čiastočnom plnení doručí spoločnosť PAKOLE Slovensko kupujúcemu daňový doklad – faktúru následne po ukončení zmluvne definovaného obdobia.
- (h) Každá faktúra bude obsahovať okrem ďalších, zákonom stanovených náležitostí, tiež tieto údaje:
  - a) Označenie a číslo faktúry,
  - b) Názov, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH predávajúceho a kupujúceho, údaje o zápise v obchodnom registri (súd, oddiel, číslo vložky),
  - c) Bankové spojenie predávajúceho,
  - d) Dátum splatnosti kúpnej ceny,
  - e) Popis dodaného tovaru a jeho množstvo,
  - f) Číslo objednávky kupujúceho, ak ho kupujúci zadá,
  - g) Cena bez DPH, DPH, celkovú čiastku k úhrade,
  - h) Číslo príslušného dodacieho listu.
- (i) Kupujúci je oprávnený do dátumu splatnosti faktúru vrátiť (tj. preukázateľným spôsobom doručiť spoločnosti PAKOLE Slovensko), ak obsahuje nesprávne cenové údaje, alebo chýbajú vo faktúre niektoré z náležitostí. Spolu s vrátenou faktúrou je kupujúci povinný písomne špecifikovať chyby, ktoré podľa jeho názoru faktúra vykazuje. V prípade, že je faktúra skutočne vystavená chybné, spoločnosť PAKOLE Slovensko vystaví kupujúcemu novú. Povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu v lehote splatnosti uvedenej na pôvodnej faktúre je dotknutá iba v prípade, že chyba faktúry spočíva v nesprávne určenej výške kúpnej ceny. Lehota splatnosti v takom prípade beží od doručenia opravenej faktúry kupujúcemu.
- (j) Nebezpečenstvo vzniku škody na tovare, zodpovednosť za zhoršenie, náhodné poškodenie, či stratu tovaru prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia dodaného tovaru zo strany kupujúceho od spoločnosti PAKOLE Slovensko.
- (k) Tovar je až do úplného zaplatenia majetkom spoločnosti PAKOLE Slovensko, s ktorým môže spoločnosť PAKOLE Slovensko ľubovoľne nakladať. Spoločnosť PAKOLE Slovensko si vyhradzuje vlastnícke právo aj voči tretím osobám.
- (l) Vlastnícke právo prechádza na kupujúceho až okamihom zaplatenia ceny za tovar a služby spoločnosti PAKOLE Slovensko v plnej výške vrátane DPH.

## Článok 9 - Balenie tovaru

- (a) Spôsob balenia tovaru podlieha výberu spoločnosti PAKOLE Slovensko.
- (b) V prípade ak si zaslanie tovaru na žiadosť kupujúceho vyžaduje dodatočné balenie, je spoločnosť PAKOLE Slovensko oprávnená účtovať si poplatok za balné, ktoré zodpovedá charakteru balenia.
- (c) Požiadavky kupujúceho na nadštandardné balenie sú účtované samostatne.

## Článok 10 - Reklamácie a záručná lehota

- (a) Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru skontrolovať počet preberaného tovaru a prezrieť si tovar. Nesprávne množstvo a zjavné vady tovaru pri dodávke je kupujúci povinný reklamovať písomne ihneď pri prevzatí tovaru. Ostatné vady je povinný písomne reklamovať do 7 dní po zistení, najneskôr však do 15 dní od prevzatia tovaru.
- (b) Reklamáciu je kupujúci povinný uplatniť písomne na adresu spoločnosti PAKOLE Slovensko uvedenú v záhlaví týchto VOP alebo na E-mailovú adresu [servis@absolutgaz.sk](mailto:servis@absolutgaz.sk). V reklamácií je kupujúci povinný vady popísať, prípadne uviesť, ako sa prejavujú.
- (c) Pre platnosť záruky musí byť dodaný tovar uvedený do trvalej prevádzky výhradne spoločnosťou ABSOLUTGAZ, s.r.o. (v zmysle záručných podmienok).
- (d) Záruka na tovar a príslušenstvo dodávaných spoločnosťou PAKOLE Slovensko platí na všetky výrobné vady, ktoré neboli zapríčinené kupujúcim, najmä nesprávnou prepravou, skladovaním, manipulovaním, neodbornou montážou, prevádzkou a obsluhou.

- (e) Záruka stráca platnosť v prípade, ak kupujúci alebo užívateľ nepostupoval podľa návodov na montáž a iných priložených návodov, vykonal zmeny a úpravy na tovare, vykonal výmenu niektorých častí a komponentov za nezdopovedajúce technickej špecifikácii.
- (f) Záručný a pozáručný servis je vykonávaný spoločnosťou ABSOLUTGAZ, s.r.o. .
- (g) Na dodávaný tovar je kupujúcemu poskytnutá záručná lehota stanovená zákonom. V prípade, že kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy z dôvodov, ktoré nie sú na strane spoločnosti PAKOLE Slovensko, spoločnosť PAKOLE Slovensko je oprávnená ponechať si zaplatenú zálohu kupujúcim podľa článku 7 bodu e) VOP až do výšky 15% z celkovej ceny objednaného tovaru kupujúcim za účelom krytia vzniknutých nákladov.

## Článok 11 - Export

- (a) Všetky dodávky do zahraničia vrátane náhradných dielov prebiehajú bez predenia.
- (b) Tovar dodaný spoločnosťou PAKOLE Slovensko vrátane náhradných dielov nesmie byť bez písomného súhlasu spoločnosti PAKOLE Slovensko vyvezený mimo územie Slovenskej republiky. Platí zákaz reexportu.
- (c) V prípade dodávky tovaru do zahraničia sú faktúry splatné v plnej výške pred tým, ako tovar opúšťa územie Slovenskej republiky ak nie je dohodnuté inak.

## Článok 12 - Konštrukčné zmeny

- (a) Udávané technické údaje a parametre tovaru sú orientačné a podliehajú technickým zmenám, ktoré sú zapríčinené technickým vývojom zariadení.
- (b) Spoločnosť PAKOLE Slovensko nie je povinná dodatočne vykonávať tieto úpravy na už dodanom tovare.

## Článok 13 - Návrh vykurovacej sústavy

- (a) Ponuky vypracované spoločnosťou PAKOLE Slovensko sa vzťahujú výlučne na tovar a príslušenstvo dodávané spoločnosťou PAKOLE Slovensko. Údaje ohľadom tepelných strát, priemernej ročnej spotreby a schém celej vykurovacej sústavy sú orientačné.
- (b) Vypracovanie projektovej dokumentácie je úloha projekčnej kancelárie, ktorá nesie zodpovednosť za správnosť projektu.
- (c) Vykonalie montážnych prác , elektroinštalácie a plynoinštalácie je úlohou montážnej organizácie, ktorá musí disponovať príslušnými oprávneniami. Zodpovednosť za správnosť montáže nesie v plnej miere montážna organizácia.
- (d) Tovar spoločnosť PAKOLE Slovensko zodpovedá príslušným normám a predpisom.
- (e) Montáž je potrebné vykonať v súlade s projekčovou dokumentáciou a montážnymi predpismi uvedenými v technickej dokumentácii k zariadeniam.

## Článok 14 - Záverečné ustanovenia

- (a) Tieto VOP sa týkajú iba vzťahov súvisiacich s nákupom tovaru od spoločnosti PAKOLE Slovensko.
- (b) Písomnou dohodou medzi spoločnosťou PAKOLE Slovensko a kupujúcim môže byť použité jednotlivých ustanovení týchto VOP, popri prípade použité VOP ako takých, vylúčené.
- (c) Kupujúci alebo užívateľ ako dotknutá osoba udeľuje podpisom kúpnej zmluvy spoločnosti PAKOLE Slovensko výslovný písomný súhlas so spracovaním svojich osobných údajov (v rozsahu poskytnutom v kúpnej zmluve/ v súvislosti s kúpnu zmluvou) v informačnom systéme spoločnosti PAKOLE Slovensko. Súhlas so spracovaním svojich osobných údajov udeľuje na dobu neurčitú, na účely evidencie zákazníkov, ďalej pre potreby spoločnosti PAKOLE Slovensko v poštovom styku s dotknutou osobou a na účely oboznámenia kupujúceho s aktuálnymi ponukami v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti spoločnosti PAKOLE Slovensko. Kupujúci je oprávnený účinne odvolať svoj písomný súhlas so spracovaním osobných údajov písomným oznámením preukázateľne doručeným spoločnosti PAKOLE Slovensko, nie však skôr ako pred zánikom/vysporiadaním všetkých práv, pohľadávok, povinností a záväzkov z tejto kúpnej zmluvy.
- (d) Spoločnosť PAKOLE Slovensko si vyhradzuje právo, v prípade omeškania kupujúceho s plnením akéhokoľvek záväzku v súvislosti s kúpnu zmluvou, na upozornenie kupujúceho formou zaslania dvoch upomienok. Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť PAKOLE Slovensko je oprávnená požadovať a kupujúci je povinný uhradiť spoločnosti PAKOLE Slovensko účelne vynaložené náklady spojené s uplnotením práva podľa predchádzajúcej vety, vo výške poštovného za doporučenú zásielku.
- (e) V prípadoch, kedy má spoločnosť PAKOLE Slovensko podľa týchto VOP alebo podľa kúpnej zmluvy nárok na zmluvnú pokutu, zmluvné strany sa dohodli na výške zmluvnej pokuty 0,25% za každý deň omeškania.
- (f) Zmluvné vzťahy založené na základe VOP spoločnosti PAKOLE Slovensko sa posudzujú podľa VOP spoločnosti PAKOLE Slovensko platných v dobe vzniku zmluvného vzťahu.
- (g) V prípade rozporu medzi týmito VOP a VOP uvedenými na internetových stránkach spoločnosti PAKOLE Slovensko [www.pakole.sk](http://www.pakole.sk), sú rozhodujúce VOP uvedené na stránkach spoločnosti PAKOLE Slovensko [www.pakole.sk](http://www.pakole.sk). V prípade odlišne uvedených podmienok v kúpnej zmluve, platia podmienky v nej uvedené.
- (h) Právne vzťahy medzi spoločnosťou PAKOLE Slovensko a kupujúcim sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej Republiky. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v kúpnej zmluve a VOP sa podľa vôle zmluvných strán riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších zmien a predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- (i) Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 01.05.2020 a nahrádzajú všetky pôvodné VOP.